

Regulamin lokalu Jumplab

Obowiązuje od 1 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przebywania w Lokalu Jumplab, korzystania z Aren oraz realizacji Rezerwacji na miejscu.
2. Operatorem Lokalu jest Jumplab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwarna 17/2, 50-001 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001185479, NIP 8961655054, REGON 542298190 (dalej: „Operator”).
3. Warunkiem przebywania w Lokalu i korzystania z Aren jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień przez wszystkich Uczestników — a w przypadku małoletnich Uczestników przez ich rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Treść Regulaminu dostępna jest w ogólnodostępnym miejscu w Lokalu oraz na stronie internetowej <https://jumplab.pl>.
5. W trakcie pobytu w Lokalu, a w szczególności podczas korzystania z Aren, Uczestnicy obowiązani są stosować się do postanowień Regulaminu oraz zaleceń obsługi Lokalu.

§ 2. Definicje

1. **Lokal** — obiekt Jumplab przy ul. Księcia Witolda 27, 50-202 Wrocław, w którym Operator prowadzi działalność.
2. **Arena** — sala gry z interaktywną podłogą LED stanowiącą pole do gier sterowanych ruchem, wraz z przypisanym do niej wyposażeniem.
3. **Uczestnik** — każda osoba przebywająca w Lokalu, w tym korzystająca z Aren.
4. **Klient** — Uczestnik posiadający ważną Rezerwację, odpowiadający za Uczestników objętych tą Rezerwacją.
5. **Rezerwacja** — zabezpieczenie terminu i czasu Sesji, dokonane zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego lub bezpośrednio w Lokalu; obejmuje Rezerwacje indywidualne oraz Rezerwacje grupowe (przyjęcia urodzinowe, imprezy firmowe, wyjścia szkolne).
6. **Sesja** — czas korzystania z Areny określony w Rezerwacji.
7. **Regulamin Sklepu Internetowego** — regulamin sprzedaży online dostępny pod adresem <https://jumplab.pl/regulamin-sklepu>, określający zasady dokonywania, opłacania, zmian i anulowania Rezerwacji zawieranych na odległość.
8. **Cennik** — wykaz cen usług i produktów Operatora, dostępny na stronie <https://jumplab.pl> oraz w Lokalu; ceny podane są w polskich złotych i są cenami brutto.
9. **Godziny Otwarcia** — godziny otwarcia Lokalu opublikowane na stronie <https://jumplab.pl> oraz w Lokalu.

§ 3. Przebywanie w Lokalu

1. Lokal dostępny jest dla Uczestników w Godzinach Otwarcia. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Godzin Otwarcia, czasowego ograniczenia wstępu, rezerwacji części

lub całości Lokalu na wydarzenia zamknięte oraz zamknięcia Lokalu na czas prac serwisowych lub usuwania awarii.

2. Małoletni Uczestnicy do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać w Lokalu wyłącznie pod stałą opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej pełnoletniej osoby sprawującej nad nimi opiekę. Uczestnicy poniżej 3. roku życia mogą przebywać w Lokalu, jednak nie mogą korzystać z Aren.
3. Małoletni Uczestnicy od 13. do ukończenia 18. roku życia mogą przebywać w Lokalu i korzystać z Aren bez obecności opiekuna na podstawie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór zgody dostępny jest w Lokalu oraz na stronie <https://jumplab.pl>.
4. Obsługa Lokalu nie sprawuje opieki ani nadzoru nad małoletnimi Uczestnikami. Za małoletnich Uczestników, ich bezpieczeństwo oraz przestrzeganie przez nich Regulaminu odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub pełnoletni Klient.
5. Na terenie Lokalu zabronione jest w szczególności:
 - a. palenie tytoniu i innych substancji, w tym e-papierosów, w całym Lokalu oraz przy wejściu do Lokalu;
 - b. wnoszenie i spożywanie własnej żywności lub napojów, w tym napojów alkoholowych, bez zgody obsługi Lokalu;
 - c. wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych, w tym broni, materiałów wybuchowych, artykułów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych oraz środków odurzających i substancji psychoaktywnych;
 - d. wprowadzanie zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących;
 - e. niszczenie, zaśmiecanie lub zanieczyszczanie Lokalu, w tym Aren, mebli i pozostałego wyposażenia;
 - f. zachowania agresywne, wulgarne lub naruszające dobra osobiste innych Uczestników lub obsługi Lokalu, w tym zachowania dyskryminujące;
 - g. zakłócanie spokoju innych Uczestników, utrudnianie pracy obsłudze Lokalu oraz zakłócanie Sesji odbywających się na sąsiednich Arenach;
 - h. fotografowanie lub nagrywanie innych Uczestników lub obsługi Lokalu bez ich zgody;
 - i. odtwarzanie własnej muzyki bez zgody obsługi Lokalu;
 - j. prowadzenie działalności handlowej, reklamowej lub promocyjnej bez zgody Operatora;
 - k. wynoszenie poza Lokal przedmiotów stanowiących własność Operatora;
 - l. wchodzenie do pomieszczeń nieprzeznaczonych dla Uczestników;
 - m. poruszanie się po Lokalu na rowerach, hulajnogach, wrotkach, deskorolkach i podobnym sprzęcie, z wyłączeniem środków transportu osób z niepełnosprawnościami oraz wózków dziecięcych.
6. Wobec Uczestnika naruszającego zakazy określone w ust. 5, po bezskutecznym zwróceniu uwagi, obsługa Lokalu może odmówić dalszego świadczenia usług i wezwać go do opuszczenia Lokalu. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej ceny za niewykorzystaną część Sesji.

7. Operator informuje, że nie zapewnia Uczestnikom miejsc parkingowych. Najbliższe parkingi publiczne wskazane są na stronie <https://jumplab.pl>.

§ 4. Zasady korzystania z Aren

1. Z Aren mogą korzystać Uczestnicy, którzy ukończyli 3. rok życia, posiadający ważną Rezerwację, w czasie w niej określonym, po wysłuchaniu instruktazu obsługi Lokalu obejmującego zasady gry i bezpieczeństwa.
2. Na Arenie może przebywać jednocześnie maksymalnie 8 Uczestników. Obsługa Lokalu może ograniczyć tę liczbę ze względów bezpieczeństwa, w szczególności w przypadku najmłodszych Uczestników.
3. Korzystanie z Aren dozwolone jest wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych, zdejmując uprzednio obuwie. Korzystanie z Aren w obuwiu lub boso jest zabronione. Skarpetki antypoślizgowe można zakupić w Lokalu. Operator informuje, że skarpetki antypoślizgowe ograniczają, lecz nie eliminują całkowicie ryzyka poślizgnięcia.
4. Uczestnik powinien korzystać z Aren w wygodnym, sportowym ubraniu, bez ostrych lub luźnych elementów (biżuteria, paski, breloki), które mogą spowodować uraz lub uszkodzić podłogę. Na Arenę nie należy wносить telefonów, kluczy, jedzenia, napojów ani innych przedmiotów, które mogą wypaść podczas gry.
5. Gry na Arenie wiążą się z intensywnym ruchem — skokami, bieganiem i szybkimi zmianami kierunku. Każdy Uczestnik korzysta z Aren na własną odpowiedzialność, z uwzględnieniem swojego stanu zdrowia, możliwości i umiejętności; w przypadku małoletnich decyzję podejmuje rodzic, opiekun prawny lub pełnoletni Klient. Rozpoczęcie gry jest równoznaczne z oświadczeniem, że stan zdrowia Uczestnika nie stanowi przeciwwskazań do udziału. Przed rozpoczęciem gry zalecana jest rozgrzewka.
6. Podłoga LED emituje intensywne, zmienne efekty świetlne, w tym migoczące światło, które u osób wrażliwych może wywołać atak padaczki fotogennej lub zaburzenia świadomości. Uczestnik, u którego (lub w którego rodzinie) występowały tego typu reakcje, powinien skonsultować udział z lekarzem. W przypadku wystąpienia niepokojących objawów należy natychmiast przerwać grę, opuścić Arenę i poinformować obsługę Lokalu.
7. Zabronione jest korzystanie z Aren:
 - a. pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji psychoaktywnych;
 - b. niezgodnie z przeznaczeniem, w tym wchodzenie na elementy konstrukcyjne;
 - c. w trakcie spożywania jedzenia, napojów lub żucia gumy;
 - d. na Arenie wyłączonej z użytku, uszkodzonej lub działającej nieprawidłowo;
 - e. w sposób zagrażający innym Uczestnikom lub prowadzący do uszkodzenia sprzętu.
8. Sesja rozpoczyna się i kończy zgodnie z Rezerwacją. Spóźnienie Uczestników nie wydłuża Sesji ani nie uprawnia do zwrotu ceny za niewykorzystany czas.
9. Operator zastrzega sobie prawo wyłączenia Areny z użytku z powodu awarii lub innych zdarzeń od niego niezależnych. Skutki awarii uniemożliwiającej przeprowadzenie Sesji określa Regulamin Sklepu Internetowego.

10. Wszelkie wypadki, urazy, uszkodzenia mienia i inne incydenty należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Lokalu, która w razie potrzeby udzieli pierwszej pomocy i wezwie odpowiednie służby.

§ 5. Rezerwacje i zakupy w Lokalu

1. Zasady dokonywania, opłacania, zmian i anulowania Rezerwacji zawieranych na odległość określa Regulamin Sklepu Internetowego. Rezerwacji można dokonać także bezpośrednio w Lokalu, w miarę dostępności Aren.
2. Wizyta bez Rezerwacji jest możliwa wyłącznie w przypadku dostępności Aren w danym czasie.
3. Przed rozpoczęciem Sesji Klient zgłasza się do obsługi Lokalu, podając dane Rezerwacji z otrzymanego potwierdzenia.
4. Sprzedaż w Lokalu dokumentowana jest paragonem fiskalnym. Klient, który chce otrzymać fakturę VAT, zobowiązany jest zgłosić to i podać numer NIP przed dokonaniem fiskalizacji sprzedaży.
5. Obsługa Lokalu może odmówić sprzedaży produktów z oferty barowej w przypadku ich niedostępności.
6. Sprzedaż napojów alkoholowych prowadzona jest wyłącznie osobom pełnoletnim. Obsługa Lokalu ma prawo odmówić sprzedaży lub podania alkoholu osobom nietrzeźwym oraz zażądać okazania dokumentu potwierdzającego pełnoletność. Zabronione jest udostępnianie alkoholu małoletnim.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Uczestnik — a w przypadku małoletnich ich rodzice lub opiekunowie prawni — ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu Operatora lub osób trzecich wyrządzone ze swojej winy, na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
2. Klient posiadający Rezerwację grupową zobowiązany jest zapoznać wszystkich Uczestników objętych Rezerwacją — a w przypadku małoletnich ich rodziców lub opiekunów prawnych — z treścią Regulaminu.
3. Operator ponosi odpowiedzialność związaną ze świadczeniem usług na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Operator nie prowadzi szatni ani depozytu i nie przyjmuje rzeczy na przechowanie. Uczestnik zabezpiecza swoje rzeczy osobiste we własnym zakresie; miejsca na pozostawienie rzeczy udostępnione w Lokalu nie są strzeżone.
5. Rzeczy znalezione w Lokalu należy przekazać obsłudze. Rzeczy znalezione wydawane są właścicielowi po ich identyfikacji; nieodebrane przechowywane są w Lokalu przez 30 dni.
6. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie, a spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.

§ 7. Monitoring i wizerunek

1. Lokal objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników oraz ochrony mienia. Nagrania obejmują wizerunek osób przebywających w Lokalu i przetwarzane są wyłącznie w tym celu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Nagrania przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia nagrania, chyba że stanowią dowód w postępowaniu — wówczas do czasu jego prawomocnego zakończenia.
3. Poza monitoringiem Operator nie utrzuwa ani nie rozpowszechnia wizerunku Uczestników. Fotografowanie lub nagrywanie przebiegu wizyt i wydarzeń w celach marketingowych Operatora odbywa się wyłącznie za odrębną, dobrowolną zgodą Uczestnika — a w przypadku małoletnich za zgodą ich rodzica lub opiekuna prawnego — wyrażoną przed rozpoczęciem utrwalania. Brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług Operatora.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym prawa osób objętych monitoringiem, określa polityka prywatności dostępna pod adresem <https://jumplab.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych w Lokalu można składać e-mailowo na adres kontakt@jumplab.pl, pisemnie na adres Operatora lub bezpośrednio u obsługi Lokalu. Zaleca się zgłaszanie zastrzeżeń w trakcie wizyty lub bezpośrednio po niej — ułatwi to ustalenie okoliczności zdarzenia.
2. W reklamacji zaleca się podać dane umożliwiające identyfikację Rezerwacji lub wizyty, opis zastrzeżeń oraz żądanie; braki w opisie nie wpływają na skuteczność reklamacji.
3. Operator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przysługujących konsumentom zawiera Regulamin Sklepu Internetowego.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, oraz — w zakresie Rezerwacji zawieranych na odległość — Regulamin Sklepu Internetowego.
2. Uznanie któregośkolwiek postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług. Zmieniony Regulamin publikowany jest w Lokalu oraz na stronie <https://jumplab.pl>. Do Rezerwacji złożonych przed dniem wejścia w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2026 r.